

Федеральное государственное унитарное предприятие
«Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов»
Национального исследовательского центра «Курчатовский институт»
(НИЦ «Курчатовский институт» - ВИАМ)
Провайдер межлабораторных сличительных испытаний
(Провайдер МСИ ВИАМ)

УТВЕРЖДАЮ

Начальник лаборатории
(Руководитель Провайдера МСИ ВИАМ)

Н.О. Яковлев

«16» апреля 2024 г.



**Политика по рассмотрению претензий, жалоб и апелляций
на решения по результатам проведения проверки квалификации лабораторий
посредством межлабораторных сличительных испытаний (МСИ)
Провайдером МСИ ВИАМ**

Претензии или жалобы, апелляции заказчиков – участников МСИ подлежат анализу с целью установления их правомочности и устранения причин, их вызвавших.

Претензию или жалобу, поданную по результатам выполненных работ по программе проверки квалификации лабораторий посредством межлабораторных сличительных испытаний (Программа МСИ), рассматривают как претензию, только в случае ее поступления в письменной форме. Все претензии и апелляции подлежат регистрации Провайдером МСИ ВИАМ.

Провайдером МСИ ВИАМ разработаны правила работы с претензиями, жалобами и апелляциями установленные в Руководстве по качеству Провайдера МСИ ВИАМ.

Ответ на претензию, апелляцию направляется подателю претензии в течение 10 рабочих дней с момента регистрации претензии и получения полной информации от заявителя.

Претензии и апелляции от заказчиков принимаются в письменном виде по электронной почте в течение двух месяцев с момента завершения работ по Программе МСИ.

Контакты для обращения:

E-mail: ptp@viam.ru

Заместитель начальника лаборатории

(Заместитель Руководителя Провайдера МСИ ВИАМ)

Тел.: (499) 263-88-06

 П.В. Шершак

Заместитель начальника лаборатории

(Менеджер по качеству Провайдера МСИ ВИАМ)

Тел.: (499) 263-85-42

 И.В. Гулина