

## ОПИСАНИЕ СХЕМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ МСИ

Участнику межлабораторных сличительных испытаний (МСИ) предоставляются следующие материалы:

- сопроводительное письмо;
- инструкция и образцы для проверки квалификации (ОПК);
- свидетельство Участника МСИ;
- отчёт по проверке квалификации лабораторий по Программе проверки квалификации посредством межлабораторных сличительных (Программа МСИ).

### **Краткое описание схем:**

*Предполагаемые Участники МСИ:* испытательные лаборатории (центры), изъявившие желание участвовать в Программах МСИ, независимо от организационно-правовой формы и статуса аккредитации. Участие в Программах МСИ целесообразно для испытательных лабораторий (центров), выполняющих физико-механические испытания металлических и неметаллических материалов с целью оценки достоверности и правильности результатов испытаний.

На основании утвержденного плана МСИ на год и Программы МСИ Провайдер МСИ осуществляет прием заявок от Участников МСИ.

После получения заявки на участие в Программе МСИ Провайдер МСИ организует и проводит Программу МСИ на договорной основе\*. Временной интервал проведения Программы МСИ является общим для всех заявленных Участников МСИ.

*Материал ОПК:* подготовленные должным образом образцы металлических или неметаллических материалов.

*Доставка ОПК* участникам МСИ осуществляется предпочтительно транспортной компанией (допускается осуществлять доставку иным способом: экспресс доставкой, почтой России, нарочным и пр.). В случае передачи ОПК нарочным, необходимо дополнительно выслать доверенность на получение ОПК, оформленную на нарочного. Указанные выше документы в электронном виде отсылаются на электронную почту Провайдера МСИ, а оригинал доверенности позже передается при получении ОПК.

При получении ОПК Участник МСИ должен отправить в адрес Провайдера МСИ уведомление в электронном виде на электронную почту о получении ОПК.

По завершении испытаний, Участник МСИ направляет Провайдеру МСИ протокол испытаний, в котором указывает присвоенный ранее Провайдером МСИ индекс ОПК и определенные Участником МСИ показатели.

На основании полученных протоколов испытаний, Провайдер МСИ формирует сводный отчёт по проверке квалификации лабораторий посредством МСИ, который направляет транспортной компанией (или иным другим способом) и на электронную почту Участника МСИ.

При возникновении разногласий заказчик имеет право прислать претензию или жалобу на официальном бланке. Срок рассмотрения претензии устанавливается Политикой по рассмотрению претензий и жалоб на решения по результатам проведения проверки квалификации лабораторий посредством межлабораторных сличительных испытаний (МСИ) Провайдером МСИ ВИАМ не превышает 20 рабочих дней со дня получения претензии.

\* допускается возможность участия в Программах МСИ на других взаимовыгодных условиях