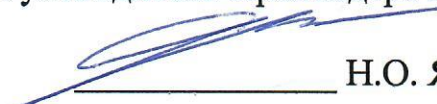



Федеральное государственное унитарное предприятие  
«Всероссийский научно-исследовательский институт авиационных материалов»  
Национального исследовательского центра «Курчатовский институт»  
(НИЦ «Курчатовский институт» - ВИАМ)  
Провайдер межлабораторных сличительных испытаний  
(Провайдер МСИ ВИАМ)

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Провайдера МСИ ВИАМ

  
Н.О. Яковлев  
« 03 »  202 1 г.

**Политика по рассмотрению претензий и жалоб  
на решения по результатам проведения проверки квалификации лабораторий  
посредством межлабораторных сличительных испытаний (МСИ)  
Провайдером МСИ ВИАМ**

Претензии или жалобы заказчиков – участников МСИ подлежат анализу с целью установления их правомочности и устранения причин, их вызвавших.

Претензию или жалобу, поданную по результатам выполненных работ по программе проверки квалификации лабораторий посредством межлабораторных сличительных испытаний (Программа МСИ), рассматривают как претензию, только в случае ее поступления в письменной форме. Все претензии подлежат регистрации Провайдером МСИ ВИАМ.

Провайдером МСИ ВИАМ разработаны правила работы с претензиями и жалобами установленные в Руководстве по качеству Провайдера МСИ ВИАМ.

Ответ на претензию направляется подателю претензии в течение 20 рабочих дней.

Претензии от заказчиков принимаются в письменном виде по электронной почте в течение двух месяцев с момента завершения работ по Программе МСИ.

Контакты для обращения:

E-mail: [ptp@viam.ru](mailto:ptp@viam.ru)

Заместитель  
Руководителя Провайдера МСИ ВИАМ  
Тел.: (499) 263-88-06



П.В. Шершак

Менеджер по качеству  
Провайдера МСИ ВИАМ  
Тел.: (499) 263-85-42



И.В. Гулина